



GARANCIA FELTÉTELEK

Kizárólagos forgalmazó:



A DIEGO Kereskedelmi Kft. (továbbiakban: **Forgalmazó**), mint a WOOD STEP laminált padlóburkoló rendszer kizárólagos forgalmazója, garanciát vállal a DIEGO hálózat üzleteiben (továbbiakban: **Eladó**) értékesített eredeti WOOD STEP laminált padlók **járófelületének átkopására** a termék megvásárlásától számított időponttól kezdődően a jelen Garancia feltételekben feltüntetett időtartamig, az alábbiak szerint:

A GARANCIA FELTÉTELEI:

- A WOOD STEP Garancia a teljes WOOD STEP Laminált padló rendszer (WS párafékező fólia+WS alátét+WS laminált padló) együttes, egyidejű vásárlása és együttes lerakása esetén érvényes.**
- A WOOD STEP laminált padlók lerakását a WOOD STEP padlók Használati és lerakási útmutatójában foglaltaknak megfelelően kell elvégezni, használatuk, karbantartásuk és tisztításuk az abban foglaltaknak megfelelően kell, és így történjen.
- Forgalmazó által vállalt garancia csak a megvásárolt termék **kopásállóságának megfelelő felhasználási területen** való alkalmazása mellett érvényesíthető. A termék kopásállóságának megfelelő felhasználási területeket a Használati és lerakási útmutató (lásd ikonok), illetve a termék csomagolása tartalmazza.
- A WOOD STEP laminált padlókat nem szabad szokatlan igénybevételnek kitenni, nem rendeltetészerűen használni vagy kezelni, például mechanikai sérüléseknek, karcolásnak, nem megfelelő tisztításnak kitenni.
- A garancia nem terjed ki az alábbi esetekre:
 - nem megfelelő szállításból, padló előkészítésből, lerakásból eredő károsodások
 - hanyagságból, ill. durva bánásmódból és nem megfelelő használatból eredő károsodások
 - erős behatás, vágás, leeső tárgyak okozta sérülés
 - vízkár, vegyi anyagok okozta károk és más eróziós károk
 - a termék átalakítása, megváltoztatása esetén, horzsolás, dörzsölés, dörzsölődés és karcolásból fakadó károk
 - magas hőmérséklet által okozott károk
 - háziállatok által okozott károk (rágás, karmolás, ürülék)
 - valamint Forgalmazó által megadott karbantartási és tisztítási utasítások be nem tartásából eredő károsodások.
- A garancia nem átruházható és csak a termék első megvásárlójára vonatkozik.
- Átkopásnak minősül a koptató (járó-) felület teljes mértékű átkopása, vagyis a dekor réteg teljes eltűnése egy jól látható, minimum 1x1 cm-nyi felületen.** Ez alól az elemek széle, éle ki van zárva.
- A vásárlónak az esetleges látható, külképi hibákról még a lerakást megelőzően meg kell győződnie. A látható külképi hibával lerakott laminált padlóért, az abból eredő károkat, ill. további költségeket Forgalmazó semmilyen felelősséget nem vállal.
- Fürdőszoba, mosókonyha, szauna, pince és egyéb nedves helyiségekben történő felhasználás esetén a garancia nem érvényesíthető.

A GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI A FENTIEK TELJESÜLÉSE ESETÉN:

- Minden garanciális reklamációt írásban, a hiba észlelésétől a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül írásban kell jelezni Eladó részére.
- A reklamáció benyújtásakor be kell mutatni a Garancia jegyet és a termék vásárlását igazoló eredeti számlát.
- A hiba kivizsgálásához, ill. elismeréséhez Forgalmazó fenntartja a jogot, hogy a laminált padlót a helyszínen megvizsgálhassa, vagy egy harmadik személlyel megvizsgálhassa. Amennyiben az 1-3. pontban leírt feltételek nem teljesülnek, úgy a garancia alól a reklamáció ki van zárva.
- Amennyiben a garanciaigény elfogadásra kerül, az átkoptott felületet tartalmazó panelek helyett Eladó cserepanelt (cserepaneleket) biztosít a vásárlónak. Ha az eredeti dekor/panel méret már nem áll rendelkezésre, akkor Eladó fenntartja a jogot, hogy helyettesítő terméket kínáljon fel azonos minőségben alternatív minta/szín kiválasztására.
- Eladó a cserepaneleket a 11. pontban meghatározott elhasználódás mértékének megfelelő árengedménnyel biztosítja.
- Forgalmazó nem vállalja a javításból, ill. cseréből adódó visszaszedési és lerakási költségeket, azok nem képezik a garancia részét. Ezen költségek sem Forgalmazón sem Eladón nem követelhetők.**
- Garanciális teljesítés után a garanciaidő nem hosszabbodik meg, garanciális teljesítéssel tehát nem lép új garancia érvénybe.
- A jelen Garancia Feltételekben nem részletezett esetekben Forgalmazó a WOOD STEP termékekre a törvény szerinti 3 év szavatosságot biztosítja.

Kiadás dátuma: 2010. szeptember

9. Garanciális idők WOOD STEP laminált padlókra:

	felhasználási osztály	lakossági garancia	közületi garancia
Standard Click 6 mm	 AC3/23	5 év	–
Standard Plus Click 7 mm	 AC3/31	10 év	3 év
Dynamic Basic 31 8 mm	 AC3/31	10 év	3 év
Dynamic Click 8 mm	 AC4/32	15 év	3 év
Royal 8 mm	 AC4/32	20 év	3 év
Chateau 10 mm	 AC4/32	20 év	3 év
Extreme 12 mm	 AC5/33	25 év	5 év

10. Közületi garanciális idők a laminált padló **nem lakóterben** történő felhasználása esetén érvényesek.

11. A garanciavállalás mértéke a vásárlás és a garanciaigény benyújtása között eltelt időszak függvényében az elhasználódás következtében a következő arányban csökken:

Lakossági felhasználás esetén a szavatossági időn (3 év) túl:

AC3/23 évente –50%

AC3/31 évente –14%

AC4/32 évente –8,3% (Royal, Chateau –5,5%)

AC5/33 évente –4,5%

Közületi felhasználás esetén a szavatossági időn (3 év) túl:

AC5/33 évente –50%

GARANCIAJEGY

WOOD STEP laminált padló rendszer vásárlásakor, a járófelület átkopására vonatkozó garanciális igény érvényesítéséhez a vásárláskor jelen Garanciajegyet kell kitölteni. Kérjük, a kitöltött Garanciajegyet a garanciális idő teljes tartama alatt őrizze meg és reklamáció esetén a vásárlás tényét igazoló eredeti számlával együtt mutassa be. Csak Eladó által kitöltött, bélyegzővel ellátott Garanciajegy érvényes. A Használati és Lerakási útmutatóban foglaltakat be kell tartani. A WOOD STEP alátétrendszerrel megvásárolt laminált padlóra vonatkozó garanciális időket a hátoldalon olvasható Garancia feltételek rögzítik.

A vásárlás dátuma

Eladó bélyegzője

Számla száma