

# GARANCIA FELTÉTELEK

**A DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** . H-2372 Dabas, Beton út 26., mint a DIEGO modul vinyl (LVT), a DIEGO SPC (SPC) burkolatok gyártója, kizárólagos forgalmazója, valamint a „DIEGO vinyl floor” padlóburkoló rendszer kizárólagos forgalmazója garanciát vállal a DIEGO hálózat üzleteiben (továbbiakban: Eladó) értékesített DIEGO modul vinyl (LVT), DIEGO SPC (SPC) burkolatok, valamint a DIEGO vinyl floor padló rendszer részeként bemutatott padlóburkolatok **írófelületének átkopására** a termék megvásárlásától számított időponttól kezdődően a jelen Garancia feltételekben feltüntetett időtartamig, az alábbiak szerint:

**1. A DIEGO vinyl garancia a teljes DIEGO vinyl padló rendszer együttes, egyidejű vásárlása és együttes lerakása esetén érvényes.**

A DIEGO vinyl padló rendszer elemei terméktípustól és a burkolandó helyiség jellegétől függően a következők:

		Ragasztó <sup>1</sup>			Alátét <sup>2</sup>		Szigetelő anyagok <sup>3</sup>	
		DIEGO vízesbázisú vinyl ragasztó	Diego LVT padlóragasztó / Ceresit K188E ragasztó	Öldőszeres ragasztó	Ultradbond Eco MS 4 LVT Wall & Floor; Fix All White, Fix All Floor & Wall ragasztó	Click Smart LVT alátét	Composite Smart SPC alátét + alumínium szalag	Szanter szilikon
<b>Tekercses vinyl padló</b>	„Száras” jellegű helyiségben		X				X	
	„Vizes” jellegű helyiségben			X			X	
<b>LVT padló-burkolat</b>	<b>Dryback</b> (ragasztós)	„Száras” jellegű helyiségben		X			X	
		„Vizes” jellegű helyiségben			X		X	
	<b>Klikkes</b>	„Száras” jellegű helyiségben				X		X
		„Vizes” jellegű helyiségben			X			X
<b>SPC padló- és falburkolat</b>	<b>Dryback</b> (ragasztós)	„Száras” jellegű helyiségben		X			X	
		„Vizes” jellegű helyiségben			X		X	
	<b>Klikkes</b>	„Száras” jellegű helyiségben				X		X
		„Vizes” jellegű helyiségben			X			X

„Vizes” jellegű helyiség: Valamennyi olyan helyiség, amelyben fröccsenő víz, tartós pára, tartós nedvesség érheti a burkolandó fal, vagy padlófelületet. Valamennyi káddal, zuhanyzóval rendelkező helyiség (fürdőszoba, mosdó).

„Száras” jellegű helyiség: Valamennyi olyan helyiség, amelyben fröccsenő víz, tartós pára, tartós nedvesség nem éri a burkolandó fal, vagy padlófelületet.

<sup>1</sup>Ragasztó: A padló-, vagy falburkolat teljes felületen történő ragasztásához elegendő, az alkalmazás körülményeinek és burkolóanyag típusnak, felhasználásának megfelelő ragasztó.

<sup>2</sup>Alátét: A padlóburkolat teljes felületéhez elegendő, a konkrét padlótípusnak, felhasználásának megfelelő alátét. A Composite Smart SPC alátét pályák összekapcsolása alumínium szalaggal végezhető, ezáltal megakadályozva a nedvesség esetleges bejutását az alátét pályák közé.

<sup>3</sup>Szigetelő anyagok: A padló- és falburkolatok lerakása után vízzáró szigetelést kell kialakítani a felületekhez csatlakozó valamennyi elemnél, profilnál, lábozatnál az arra alkalmas minőségű és mennyiségű vízálló szigetelő-, tömítőanyaggal. A padlóburkoló termékek szakszerű lerakásához elengedhetetlen a kiegyenlített, sík, merev, száraz, szennyeződésektől mentes, teherbíró, szilárd aljzat megléte (az aljzat egyenetlensége LVT termékek esetében nem lehet több, mint 2mm egy 200cm-es hosszúságú felületen vizsgálva, SPC termékek esetében pedig nem lehet több, mint 2mm egy 100cm-es hosszúságú felületen vizsgálva).

A falburkoló termékek alkalmazásához elengedhetetlen a megfelelő minőségű, sík, merev, száraz, szennyeződésektől mentes, teherbíró, szilárd fogadófelület megléte, kialakítása. A falfelületen meglévő burkolólapok fugái maximum 4mm szélességűek, 2mm mélységűek lehetnek. Ellenkező esetben arra alkalmas, megfelelő minőségű tömítőanyaggal ki kell tölteni.

**2.** A DIEGO modul vinyl (LVT), a DIEGO SPC (SPC) valamint DIEGO vinyl floor padlóburkolatok lerakását a „Használati és lerakási útmutatójában” foglaltaknak megfelelően kell elvégezni, használatuk, karbantartásuk és tisztításuk az abban foglaltaknak megfelelően kell, hogy történjen.

**3.** DIEGO Kft. által vállalt garancia csak a megvásárolt termék felhasználási osztályának megfelelő területen való alkalmazása mellett érvényesíthető. A termék kopásállóságának megfelelő felhasználási területeket a „Használati és lerakási útmutató” (lásd ikonok), illetve a termék csomagolása tartalmazza. A termékek padlófűtésre való alkalmasságáról kérje kollégáink segítségét.

**4.** A DIEGO modul vinyl (LVT), a DIEGO SPC (SPC), valamint DIEGO vinyl floor padlóburkolatokat nem szabad sokatlan igénybevételnek kitenni, nem rendeltetésszerűen használni vagy kezelni, például mechanikai sérüléseknek, karcolásnak, nem megfelelő tisztításnak kitenni.

**5.** A garancia nem terjed ki az alábbi esetekre:

- nem megfelelő szállításból, padló előkészítésből, rögzítésből, lerakásból eredő károsodások
- szándékosan, vagy hanyagságból, durva bánásmódból, nem megfelelő, nem rendeltetésszerű használatból, szakszerűtlen szerelésből eredő károsodások
- erős behatás, mechanikai sérülés, vágás, leeső tárgyak okozta sérülés
- agresszív vegyszereknek való kitettség, tűz, robbanás, árvíz, vagy természeti katasztrófa,
- UV sugárzás által okozott elszíneződés, színvesztés, fakulás, kültéri felhasználás esetén
- nem megfelelő anyagokkal (latex, gumi, stb.) történő érintkezés okozta elszíneződések
- az épület vagy az alapzat hibás szerkezete, nem megfelelő ragasztó használata, túlzott nedvesség
- vízkár, vegyi anyagok okozta károk és más eróziós károk
- ha a padló és az aljzat közötti térben penész, víz vagy megnövekedett páratartalom észlelhető, amely okozhat méretváltozást, színelérést, felületi foltokat

5. A garancia nem terjed ki az alábbi esetekre:

- a termék átalakítása, megváltoztatása esetén, horzsolás, csiszolás, dörzsölés, dörzslődés és karcolásból fakadó károk
- magas hőmérséklet által okozott károk (27 °C feletti padlöhömséklet, bizonyos SPC termékeknél 29 °C feletti padlöhömséklet)
- háziállatok által okozott károk (rágás, karmolás, ürülék)
- valamint DIEGO Kft. által megadott szerelési, karbantartási és tisztítási utasítások be nem tartásából eredő károsodások.

**6. Átkopásnak minősül a kopottá felület teljes mértékű átkopása, vagyis a dekor réteg teljes eltűnése egy jól látható, minimum 1x1 centiméternyi felületen.** Ez alól az elemek széle, éle ki van zárva.  
7. A vásárlónak az esetleges látható, külsépi hibákról még a lerakást megelőzően meg kell győződnie. Felhasználás előtt és alatt kérjük, ellenőrizze a teljes burkolat mennyiség felületét, hátoldalát, kapcsolódó elemeit. Látható hibával (eszétikai/minőségi hibával – pl.: gyártási hiba, színelterés, felületi szennyeződés, felületi sérülés, reteszelő profilok sérülése, stb.) rendelkező terméket ne használjon fel, mivel a méretre szabás, ill. lerakás után a látható hibával beépített lapok cseréjéhez kapcsolódó munkálatok költségeit nem áll módunkban elfogadni és megtéríteni!

#### **GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI A FENTIEK TELJESÜLÉSE ESETÉN:**

1. Minden garanciális reklamációt írásban, a hiba észlelésétől a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül írásban kell jelezni Eladó részére.
2. A reklamáció benyújtásakor be kell mutatni a Garancia jegyet és a termék vásárlását igazoló eredeti számlát.
3. A hiba kivizsgálásához, ill. elismeréséhez a DIEGO Kft. fenntartja jogát, hogy a reklamáció tárgyát képező padlót a helyszínen megvizsgálhassa, vagy egy harmadik személlyel megvizsgálhassa. Amennyiben az 1-2. pontban leírt feltételek nem teljesülnek, úgy a garancia alól a reklamáció ki van zárva.
4. Amennyiben a garanciaigény elfogadásra kerül, az átkopott felületet tartalmazó modul vinyl (LVT), vagy SPC panelek helyett Eladó (vagy DIEGO Kft.) cserepanelt (cserepaneleket) biztosít a vásárlónak. Ha az eredeti dekor/panel méret már nem áll rendelkezésre, akkor Eladó (vagy DIEGO Kft.) fenntartja a jogot, hogy helyettesítő terméket kínáljon fel azonos minőségben alternatív minta/szín kiválasztására. Tekercses vinyl padló esetén az eladó kártalanítja a vevőt oly módon, hogy a károsodott részt magában foglaló helyiségben lerakott tekercses vinyl padló mennyiség vételárát visszatéríti.

5. Eladó (vagy DIEGO Kft.) a modul vinyl (LVT), vagy SPC cserepaneleket a 10. pontban meghatározott elhasználódás mértékének megfelelő árengedménnyel biztosítja. Tekercses vinyl padló esetén a visszatérítési összegek az 10. pontban meghatározott elhasználódás mértékében csökkennek.

**6. Gyártó nem vállalja a 2 év kötelező szavatossági időn túl a javításból, ill. cseréből adódó visszaszedési és lerakási költségeket, azok nem képezik a garancia részét.**

**Ezen költségek sem Gyártón sem Eladón nem követelhetők.**

7. A jelen Garancia Feltételekben nem részletezett esetekben DIEGO Kft. a DIEGO modul vinyl (LVT), DIEGO SPC (SPC), valamint DIEGO vinyl floor padlóburkolatokra a törvény szerinti 2 év szavatosságot biztosítja.

**8. Garanciális idők DIEGO modul vinyl (LVT), DIEGO SPC (SPC), valamint DIEGO vinyl floor padlóburkolatokra:** Az aktuális termékválasztékot és az egyes termékekre vonatkozó garanciális időket a kereskedelmi

kiadványok tartalmazzák (katalógus, web).



Garancia időtartama (év)	5	10	12	15	20	25	30
Garanciaállás mértékének csökkenése	33,3%	12,5%	10,0%	7,7%	5,6%	4,3%	3,6%

9. A garancia **lakossági felhasználás** (lakóterben történő alkalmazás) esetén érvényes.

10. A garanciaállás mértéke a vásárlás és a garanciaigény benyújtása között eltelt időszak függvényében az elhasználódás következtében, a szavatossági időn (2 év) túl **évenként** a következő arányban csökken.

## **GARANCIAJEGY**

DIEGO modul vinyl (LVT), DIEGO SPC (SPC), valamint DIEGO vinyl floor padlóburkolatok vásárlásakor, a járófelület átkopására vonatkozó garanciális igény érvényesítéséhez a vásárláskor jelen Garanciajegyet kell kitölteni. Kérjük, a kitöltött Garanciajegyet a garanciális idő teljes tartama alatt őrizze meg és reklamáció esetén a vásárlás tényét igazoló eredeti számlával együtt mutassa be a vásárlás helyén. Csak Eladó által kitöltött, bélyegzővel ellátott Garanciajegy érvényes. A Használati és lerakási útmutatóban foglaltakat be kell tartani.

DIEGO modul vinyl (LVT), DIEGO SPC (SPC), valamint DIEGO vinyl floor padlóburkolatokra vonatkozó garanciális időket a hátoldalon olvasható Garancia feltételek rögzítik.

A vásárlás dátuma

Eladó bélyegzője

A termék megnevezése

a \_\_\_\_\_ számún található megnevezéssel azonos.

A Gyártó adatai megegyeznek a Garanciajegy mellékletekét adatait  
Teljesítmény-nyilatkozatban foglaltakkal.

Garancia időtartama az Ön által vásárolt termékre

5 év:

10 év:  12 év:

15 év:  20 év:

25 év:  30 év:

Érvényes: 2024. április 1-től