

Diegofranchise.com/sk

Pravidlá ochrany osobných údajov

Obsah

| | |
|---|----|
| 1. ÚVOD | 3 |
| 1.1. SPRACOVATEĽ ÚDAJOV A KONTAKT: | 3 |
| 2. VYMEDZENIE POJMOV | 4 |
| 3. PRINCÍPY TÝKAJÚCE SA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV | 5 |
| 4. JEDNOTLIVÉ SPRACOVANIA | 6 |
| 4.1. PRIHLÁSENIE | 6 |
| 4.2. KONTAKT SO ZÁKAZNÍKMI | 8 |
| 4.3. INFORMAČNÝ BULLETIN, DM ČINNOSŤ | 10 |
| 5. ADRESÁTI, KTORÝM OZNÁMIA OSOBNÉ ÚDAJE | 12 |
| 5.1. SPRACOVATELIA ÚDAJOV (OSOBY, KTORÉ V MENE PREVÁDZKOVATEĽA SPRACUJÚ ÚDAJE) .. | 12 |
| 5.2. JEDNOTLIVÍ SPRACOVATELIA ÚDAJOV: | 12 |
| 5.2.1. Poskytovateľ úložného priestoru | 12 |
| 6. MANIPULÁCIA S COOKIES | 14 |
| 7. POUŽÍVANIE SLUŽIEB GOOGLE A FACEBOOK | 16 |
| 7.1. POUŽÍVANIE SLEDOVANIA KONVERZÁCIE GOOGLE ADWORDS | 16 |
| 7.2. POUŽITIE GOOGLE ANALYTICS | 16 |
| 7.3. SOCIÁLNE SIETE | 17 |
| 8. KONTAKTY ZÁKAZNÍKOV A INÉ SPRACOVANIA ÚDAJOV | 18 |
| 9. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB: | 19 |
| 10. LEHOTA NA VYBAVENIE | 20 |
| 11. BEZPEČNOSŤ SPRACOVANIA ÚDAJOV | 20 |
| 12. OZNÁMENIA PORUŠENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY | 22 |
| 13. OZNÁMENIE PORUŠENIA OCHRANY ÚDAJOV DOZORNÉMU ORGÁNU | 22 |
| 14. PODANIE SŤAŽNOSTI | 23 |
| 15. ZÁVER | 24 |

1. Úvod

Spoločnosť **DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (2372 Dabas, Beton u. 26., IČO: 13 09 083541, DIČ: 10744804-2-44) (ďalej ako poskytovateľ, spracovateľ) sa riadi nasledujúcimi nariadeniami:

Podľa nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) poskytujeme nasledujúce informácie.

Tieto pravidlá o ochrane osobných údajov regulujú spracovanie nasledujúcich stránok:
<http://diegofranchise.com/sk>

Pravidlá o ochrane osobných údajov sú dostupné na stránke:
<http://diegofranchise.com/sk/ochrana-udajov>

Zmeny pravidiel nadobúdajú platnosť v prípade uverejnenia horeuvedených odkazov.

1.1. SPRACOVATEĽ ÚDAJOV A KONTAKT:

Meno: DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Sídlo: 2372 Dabas, Beton u. 26.

E-mail: info@diego.hu

Telefón: 06 29/567-200

2. VYMEDZENIE POJMOV

1. „*osobný údaj*”: akákoľvek informácia týkajúca sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby („dotknutý”). Identifikovateľná je tá fyzická osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamym spôsobom, obzvlášť jedným alebo viacerými faktormi, napr. meno, číslo, údaj o určení miesta, online identifikátor alebo identifikácia fyzickej osoby na základe telesných, fyziologických, genetických, duševných, hospodárskych alebo sociálnych faktov;
2. „*spracovanie údajov*”: akákoľvek operácia alebo súhrn operácií, ktoré boli vykonané na osobných údajoch alebo súbore dát ako zbieranie, ukladanie, systematizácia, členenie, uloženie, zmena, vyžiadanie, nahliadnutie, použitie, presun, distribúcia, zosúladenie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie;
3. „*prevádzkovateľ údajov*”: fyzická alebo právnická osoba, verejný orgán, agentúra alebo iný orgán, ktorý ciele a prostriedky spracovania osobných údajov samostatne alebo inak určuje. Ak ciele a prostriedky spracovania osobných údajov určuje právo únie alebo členského štátu, zvlášťne stanoviská súvisiace s určením spracovateľa môže určiť aj právo členského štátu alebo únie;
4. „*spracovateľ údajov*”: fyzická alebo právnická osoba, verejný orgán, agentúra alebo akýkoľvek orgán, ktorý v mene obsluhujúceho spracuje osobné údaje;
5. „*adresát*”: fyzická alebo právnická osoba, verejný orgán, agentúra alebo iný orgán, prostredníctvom ktorého zdieľajú osobný údaj bez ohľadu na to, či je tretou stranou. Tie verejné orgány, ktoré majú v rámci individuálneho výskumu, v súlade s právom členského štátu alebo únie, prístup k osobným údajom, sa nepovažujú za adresáta. Spracovanie osobných údajov týmito verejnými orgánmi musí vyhovieť pravidlám o ochrane spracovania osobných údajov v súlade s cieľmi spracovania údajov;
6. „*súhlas dotknutej osoby*”: jednoznačné vyjadrenie dotknutej osoby, ktoré sa zakladá na dobrovoľnom, konkrétnom a vyhovujúcom informovaní, ktorým dotknutá osoba vyhlásenie alebo potvrdenie naznačuje jasnou činnosťou, že dáva svoj súhlas na spracovanie svojich osobných údajov;
7. „*incident ochrany údajov* ”: porušenie bezpečnosti spôsobujúce zničenie, stratu, zmenu, neoprávnené zverejnenie alebo neoprávnený prístup zdieľaných, uložených alebo iným spôsobom spracovaných osobných údajov.

3. PRINCÍPY TÝKAJÚCE SA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje:

- a) ich spracovanie treba vykonať právoplatne a čestne a pre dotknutú osobu transparentným spôsobom („*právoplatnosť, čestné konanie a transparentnosť*”);
- b) ich zbieranie sa koná iba z určitého, jednoznačného a právoplatného cieľa a tak, aby neboli spracované pre tieto ciele nekorešpondujúcim spôsobom. Podľa článku 89. ods. (1) sa nepovažuje za nekorešpondujúci spôsob taký spôsob, ktorý je s cieľom archivácie verejného záujmu, vedeckého alebo historického výskumu alebo spracovanie údajov za štatistickým účelom („*viazanosť k cieľu*”);
- c) z hľadiska spracovania údajov musia byť vyhovujúce a relevantné, a obmedzené na potrebné („*šetrenie s údajmi*”);
- d) musia byť presné a aktuálne. Treba spraviť všetky racionálne opatrenia v záujme toho, aby z hľadiska cieľov spracovania údajov boli vymazané alebo opravené nepresné osobné údaje („*presnosť*”);
- e) ukladanie musí byť v takej forme, aby identifikácia dotknutých osôb bola umožnená iba počas dosiahnutia cieľov spracovania osobných údajov. Archivácia počas dlhšej doby je možná iba vtedy, ak sa spracovanie údajov koná s cieľom archivácie, vedeckého alebo historického výskumu, poprípade štatistického účelu podľa článku 89, ods. (1). V záujme ochrany práv a slobody dotknutých osôb podľa tohto nariadenia treba prihliadať aj na vyhovujúce technické a organizačné opatrenia („*obmedzená archivácia*”);
- f) spracovať takým spôsobom, aby použitím vyhovujúcich technických a organizačných opatrení bola zabezpečená ochrana osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo protiprávnym spracovaním, náhlou stratou, zničením alebo poškodením („*integrita a dôverný charakter*”).

Prevádzkovateľ je zodpovedný za splnenie horeuvedených faktov a musí preukázať tento súlad preukázať („*zodpovednosť*”).

Prevádzkovateľ údajov vyhlasuje, že jeho spracovanie vyhovuje princípom obsiahnutých v tomto bode.

4. JEDNOTLIVÉ SPRACOVANIA

4.1. PRIHLÁSENIE

1. Fakty, okruh a ciele spracovania údajov:

| Osobný údaj | Účel spracovania údajov |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Priezvisko, meno | Identifikácia |
| Emailová adresa | Kontakt. |
| Telefónne číslo | Identifikácia, kontakt |
| Korešpondenčná adresa | Doručenie zásielok. |
| Doplňujúce údaje | Zefektívnenie plnenia služby |
| Čas prihlásenia | Vykonanie technickej operácie |
| IP adresa počas prihlásenia | Vykonanie technickej operácie |

V prípade e-mailovej adresy nie je potrebné, aby obsahovala osobný údaj.

2. Okruh dotknutých: všetci prihlásení na webovej stránke.

3. **Rozsah spracovania, lehota vymazania údajov:** Ak trvá akákoľvek podmienka obsiahnutá v (1.) ods. 17. článku GDPR, v tom prípade platí až do žiadosti dotknutého o jeho výmaz. Vymazaním registrácie sa okamžite vymažú osobné údaje. O vymazaní osobných údajov dotknutej osoby spracovateľ podľa článku 19. GDPR elektronickou cestou informuje dotknutého. Ak sa žiadosť dotknutého týka aj uvedenej emailovej adresy, prevádzkovateľ po informovaní vymaže aj emailovú adresu.

4. **Možní prevádzkovatelia oprávnení k spoznaniu údajov, adresáti osobných údajov:** Na základe týchto informácií osobné údaje môžu spracovať iba oprávnení zamestnanci prevádzkovateľa.

5. Oboznámenie práv súvisiacich so spracovaním údajov dotknutých osôb:

- Dotknutá osoba od prevádzkovateľa môže žiadať prístup k vlastným údajom, ich opravu, výmaz alebo obmedzenie ich spracovania.
- dotknutá osoba má právo k prenosu údajov, ale tento súhlas môže kedykoľvek odvolať.

6. Prístup k osobným údajom, ich výmaz, zmenu alebo obmedzenie spracovania môže dotknutá osoba iniciovať nasledovným spôsobom:

- poštou na adrese: 2372 Dabas, Beton u. 26.
- emailom na info@diego.hu adrese,
- telefonicky na 06 29/567-200 čísle.

7. Právny základ spracovania údajov: 6. článok ods.(1) bod a), b).

8. Informujeme vás, že

- spracovanie **pred vašim súhlasom alebo uzavretím zmluvy je potrebné k uskutočneniu krokov na základe vašej žiadosti.**
- **ste povinný** poskytnúť osobnú údaje, aby sme vaše prihlásenie mohli prijať.
- neposkytnutie údajov môže mať za **následok**, že nemôžeme prijať vašu prihlášku.

4.2. KONTAKT SO ZÁKAZNÍKMI

1. Fakty, okruh a ciele spracovania údajov:

| Osobný údaj | Účel spracovania údajov |
|---|---|
| Meno, emailová adresa, telefónne číslo. | Komunikácia, identifikácia, plnenie zmlúv, obchodný účel. |

2. Okruh dotknutých: Všetci, ktorí udržiavajú kontakt s prevádzkovateľom údajov telefonicky/emailom/osobne alebo sú s ním v právnom vzťahu.

3. Rozsah spracovania, lehota vymazania údajov: Listy obsahujúce dožiadanie trvajú až do žiadosti o výmaz, maximálne však 2 roky.

4. **Možní prevádzkovatelia oprávnení k spoznaniu údajov, adresáti osobných údajov:** Na základe týchto informácií osobné údaje môžu spracovať iba oprávnení zamestnanci prevádzkovateľa s prihliadaním na horeuvedené princípy.

5. **Oboznámenie práv súvisiacich so spracovaním údajov dotknutých osôb:**

- Dotknutá osoba od prevádzkovateľa môže žiadať prístup k vlastným údajom, ich opravu, výmaz alebo obmedzenie ich spracovania.
- dotknutá osoba má právo k prenosu údajov, ale tento súhlas môže kedykoľvek odvolať.

6. **Prístup k osobným údajom, ich výmaz, zmenu alebo obmedzenie spracovania môže dotknutá osoba iniciovať nasledovným spôsobom:**

- poštou na adrese: 2372 Dabas, Beton u. 26.
- emailom na info@diego.hu adrese,
- telefonicky na 06 29/567-200 číslo.

7. **Právny základ spracovania údajov:**

7.1. GDPR 6. článok (1) ods. bod b) a c).

7.2. Podľa zákona V. §6: 21 Obč. zákonníka z roku 2013 uplatnenie pohľadávok je 5 rokov.

6: 22. § [Premlčanie]

(1) Ak zákon nenariadi inak, pohľadávky sa premlčia po uplynutí 5 rokov.

(2) Premlčanie začína, ak sa pohľadávka stáva splatnou.

(3) Dohodu smerujúcu na zmenu premlčacej doby treba zachytiť písomne.

(4) Dohoda vylučujúca premlčanie je neplatná.

8. Informujeme vás, že

- **spracovanie údajov je potrebné k plneniu zmluvy a k odovzdaniu ponuky.**
- **ste povinný** poskytnúť osobnú údaje, aby sme vašu žiadosť alebo našu zmluvu mohli splniť.

- zaostanie poskytnutia údajov môže mať **za následok**, že nemôžeme spracovať vašu požiadavku.

4.3. INFORMÁČNÝ BULLETIN, DM ČINNOSŤ

1. V zmysle zákona č. XLVIII. §6. z roku 2008 o základných podmienkach a jednotlivých obmedzeniach hospodárskej reklamnej činnosti, Užívateľ predbežne a vyslovene súhlasí s tým, že ho Poskytovateľ svojimi reklamnými ponukami alebo inými zásielkami oslovil podľa kontaktov poskytnutých počas registrácie.
2. Ďalej, Zákazník s prihladením na nariadenie týchto informácií môže súhlasiť s tým, aby Poskytovateľ spracoval jeho osobné údaje potrebné k zasielaniu reklamných ponúk.
3. Poskytovateľ neposiela nevyžiadané reklamné správy a Užívateľ sa môže bezplatne, neobmedzene a bez udania dôvodu odhlásiť. V tom prípade Poskytovateľ vymaže všetky osobné údaje potrebné k zasielaniu reklamných ponúk z evidencie a ďalšími reklamnými ponukami nebude kontaktovať Užívateľa. Užívateľ sa môže odhlásiť od posielania reklám kliknutím na odkaz v správe.
4. Fakty, okruh a ciele **spracovania údajov**:

| Osobný údaj | Účel spracovania údajov |
|-----------------------------|--|
| Meno, emailová adresa. | Identifikácia, umožnenie prihlásiť sa k odberu informačného bulletinu. |
| Adresa | Príjem poštových zásielok. |
| Čas prihlásenia | Vykonanie technickej operácie |
| IP adresa počas prihlásenia | Vykonanie technickej operácie |

5. Okruh dotknutých: Všetci, ktorí sa prihlásili k odberu informačného bulletinu.
6. Cieľ spracovania údajov: zasielanie reklamy obsiahnutej v elektronických správach (e-mail, sms, push správa) dotyčnej osobe, informovanie o aktuálnych informáciách, produktoch, akciách, nových funkciách.
7. Rozsah spracovania, lehota vymazania údajov: spracovanie údajov trvá do odvolania súhlasu alebo do odhlásenia sa.
8. **Možní prevádzkovatelia oprávnení k spoznaniu údajov, adresáti osobných údajov:** Osobné údaje môžu obsluhovať sales a marketingoví pracovníci prevádzkovateľa údajov s prihladením na horeuvedené zásady.
9. **Oboznámenie práv súvisiacich so spracovaním údajov dotknutých osôb:**
 - Dotknutá osoba môže požiadať prevádzkovateľa o prístup k vlastným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania,
 - môže nesúhlasiť so spracovaním svojich osobných údajov a
 - dotknutá osoba má právo k prenosu údajov, ale tento súhlas môže kedykoľvek odvolať.

10. **Prístup k osobným údajom, ich výmaz, zmenu alebo obmedzenie spracovania môže dotčná osoba iniciovať nasledovným spôsobom:**

- poštou na adrese: 2372 Dabas, Beton u. 26.
- emailom na info@diego.hu adrese,
- telefonicky na 06 29/567-200 čísle.

11. Dotknutá osoba sa môže kedykoľvek **zadarmo odhlásiť** zo zoznamu osôb, ktoré prijímajú informačný bulletin.

12. Počas spracovania údajov využitý spracovateľ:

Protopmail Zrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.

13. **Právny základ spracovania údajov:** súhlas dotknutej osoby, 6. čl. (1) ods. bod a) a f), a zákon XLVIII. §6 ods. 5 z roku 2008 o základných podmienkach hospodárskej reklamnej činnosti a jednotlivých obmedzeniach:

Inzerent, poskytovateľ reklamy alebo jeho zverejňovateľ -v rozsahu súhlasu - vedie evidenciu o osobných údajoch. V tomto vyhlásení uložené údaje - týkajúce sa adresáta reklamy - môžu byť spracované iba v súlade so súhlasným vyhlásením až do jeho odvolania a tretím osobám môžu byť odovzdané iba s predbežným súhlasom dotknutej osoby.

14. Informujeme vás, že

- **spracovanie údajov sa zakladá na vašom súhlase a právnom záujme poskytovateľa.**
- ak si želáte od nás dostávať informačný bulletin, osobné údaje ste **povinný** poskytnúť,
- zaostanie poskytovania údajov má za **následok**, že vám nevieme poslať informačný bulletin.
- Svoj súhlas kliknutím na odhlásenie môžete kedykoľvek odvolať.

5. ADRESÁTI, KTORÝM OZNÁMIA OSOBNÉ ÚDAJE

5.1. SPRACOVATELIA ÚDAJOV (OSOBY, KTORÉ V MENE PREVÁDZKOVATEĽA SPRACUJÚ ÚDAJE)

Prevádzkovateľ v záujme vlastnej činnosti spracovania údajov, a z dôvodu plnenia povinností vyplývajúce zo zmluvy uzavretej s dotknutou osobou alebo právnych predpisov, využíva údaje spracovateľa.

Prevádzkovateľ kladie veľký dôraz na to, aby zamestnával iba takých spracovateľov údajov, ktorí poskytujú záruku k vyhoveniu požiadaviek uvedených v GDPR spracovania údajov, ako realizácia opatrení zabezpečujúca ochranu práv dotknutých, vyhovujúcich technických a organizačných opatrení.

Spracovateľ údajov a ktorýkoľvek prevádzkovateľ alebo pod jeho dohľadom konajúca osoba, ktorá má prístup k osobným údajom spracuje osobné údaje obsiahnuté v týchto pravidlách podľa pokynov prevádzkovateľa údajov.

Za činnosť spracovateľa údajov prevádzkovateľ nesie právnu zodpovednosť. Spracovateľ nesie zodpovednosť za škody spôsobené spracovaním údajov, ak nedodrжал povinnosti obsiahnuté v GDPR týkajúce sa spracovateľov alebo ak nebral do úvahy nariadenia prevádzkovateľa alebo konal v protiklade s nimi.

Spracovateľ údajov v súvislosti so spracovaním údajov nemá právo rozhodovať.

Prevádzkovateľ údajov k zabezpečeniu informatického pozadia ako spracovateľa údajov môže využiť úložný priestor, k doručeniu objednaných tovarov zase kuriérsku službu.

5.2. JEDNOTLIVÍ SPRACOVATELIA ÚDAJOV:

5.2.1. Poskytovateľ úložného priestoru

1. Činnosť vykonávaná spracovateľom údajov: Poskytovanie úložného priestoru
2. Názov a kontakt spracovateľa údajov:

DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
2372 Dabas, Beton u. 26.
3. Fakty a okruh spracovaných údajov: Všetky osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou.
4. Okruh dotknutých: Všetci, ktorí používajú webovú stránku.
5. Účel spracovania údajov: Dostupnosť webovej stránky, správne prevádzkovanie.
6. Rozsah spracovania, lehota vymazania údajov: Spracovanie údajov trvá do zániku dohody medzi spracovateľom údajov a poskytovateľom úložného priestoru alebo

do žiadosti dotknutej osoby voči poskytovateľovi úložného priestoru o jeho zrušenie.

7. Právny základ spracovania údajov: 6. čl. 1.ods. bod f) GDPR, ďalej zákon CVIII. §13/a ods. 3 súvisiaci s elektronickým obchodovaním a službami súvisiace s informačnou spoločnosťou.
8. Okruh dotknutej osoby:
 - a. Môžete sa informovať o okolnostiach spracovania údajov,
 - b. Máte právo, aby ste od prevádzkovateľa získali spätnú väzbu, či sú vaše osobné údaje v procese, ďalej máte prístup ku všetkým informáciám týkajúcich sa spracovania údajov.
 - c. Máte právo, aby údaje týkajúce sa vašej osoby ste získali v štruktúrovanom, čitateľnom a strojom písanom formáte.
 - d. Máte právo, aby na vlastnú žiadosť prevádzkovateľ bez neodôvodneného meškania opravil vaše nepresné osobné údaje.
 - e. Môžete namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov.

6. MANIPULÁCIA S COOKIES

1. Fakty a okruh spracovaných údajov: Individuálna identifikácia, dátumy a časy
2. Okruh dotknutých: Všetci, ktorí navštevujú webovú stránku.
3. Účel spracovania údajov: Identifikácia užívateľov a sledovanie návštevníkov.
4. Rozsah spracovania, lehota vymazania údajov:

| Typ cookies | Právny základ spracovania údajov | Rozsah spracovania údajov | Okruh spracovania |
|---------------------------------|---|--|-------------------|
| Priebeh práce cookies (session) | § 13/A ods. 3. zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach elektronických obchodných služieb a služieb spojených s informačnou spoločnosťou (Elkertv.) | Obdobie obdobia trvajúce do ukončenia súvisiaceho návštevného pracovného procesu | connect.sid |
| Stále alebo uložené cookies | § 13/A ods. 3. zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach elektronických obchodných služieb a služieb spojených s informačnou spoločnosťou (Elkertv.) | do zmazania dotknutej osoby | |
| Štatistické cookies | § 13/A ods. 3. zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach elektronických obchodných služieb a služieb spojených s informačnou spoločnosťou (Elkertv.) | 1-2 mesiace | |

5. Prípadní prevádzkovatelia oprávnení k spoznaniu údajov: Použitím cookies prevádzkovateľ nespracuje osobné údaje.
6. Oboznámenie práv súvisiacich so spracovaním údajov dotknutých osôb: Dotknuté osoby majú možnosť zmazať cookies v prehliadači v Nástroje/Nastavenia- Ochrana údajov.
7. Právny základ spracovania údajov: Od dotknutej osoby nie je potrebný súhlas, ak použitie cookies je za účelom šírenia informácií cez elektronickú sieť, alebo užívateľ, predplatiteľ o to vyslovene požiadal, ktoré prevádzkovateľ potrebuje za účelom poskytovania služby súvisiacej s informačnou spoločnosťou.
8. Väčšina našimi užívateľmi používaných prehliadačov umožňuje nastaviť ukladanie cookies, ďalej aby sa stanovené cookies znovu vymazali. Ak vy na určitých stránkach

obmedzíte alebo zakážete cookies tretích strán, v určitých prípadoch to môže spôsobiť, že našu stránku nebudete môcť plne využívať. Tu nájdete informácie ako nastaviť cookies v prípade bežných prehliadačov:

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>)

Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

Firefox (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>)

Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=hu_HU)

7. POUŽÍVANIE SLUŽIEB GOOGLE A FACEBOOK

7.1. POUŽÍVANIE SLEDOVANIA KONVERZÁCIE GOOGLE ADWORDS

1. Prevádzkovateľ používa online reklamný program „Google AdWords“, a v rámci toho využíva aj sledovanie konverzácie od Google. Sledovanie konverzácie od Google je službou Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).
2. Keď užívateľ jednu webovú stránku dosiahne cez Google reklamu, na jeho PC sa umiestni cookies potrebný k sledovaniu konverzácie. Platnosť týchto cookies je obmedzená a neobsahuje žiadne osobné údaje, takže užívateľa prostredníctvom nich nemožno identifikovať.
3. Keď si užívateľ prehliada určité stránky a cookies sú ešte platné, Google a prevádzkovateľ údajov vidí, že užívateľ klikol na reklamu.
4. Každý Google AdWords zákazník získa iné cookies, ktoré sa cez stránky zákazníkov AdWords nedajú sledovať.
5. Informácie získané pomocou cookie na sledovanie konverzácie slúžia na to, aby zákazníkom, ktorí si vybrali AdWords sledovanie konverzácie vyhotovili štatistiky. Zákazníci sa tak informujú o počte užívateľov, ktorí klikli na ich reklamu a boli postúpení na stránky disponujúce so sledovaním konverzácie. K informáciám, ktorými by sa dal ktorýkoľvek užívateľ identifikovať, sa nedostanú.
6. Ak sa nechcete zúčastniť sledovania konverzácie, môžete to odmietnuť tým, že vo svojom prehliadači zakážete možnosť inštalovania cookies. Následne nebudete figurovať v štatistikách o sledovaní konverzácie.
7. Ďalšie informácie, ako aj Google vyhlásenie o ochrane údajov, nájdete na: www.google.de/policies/privacy/

7.2. POUŽITIE GOOGLE ANALYTICS

1. Táto stránka používa aplikáciu Google Analytics, ktorá je analytickou službou Google Inc. („Google“). Google Analytics používa tzv. „cookies“, textové súbory, ktoré sa ukladajú na PC, čím podporujú analýzu stránok navštívené užívateľom.
2. Informácie vzniknuté pomocou cookies, ktoré súvisia so stránkami navštívenými užívateľom, sa všeobecne ukladajú na jeden Google server v USA. Aktiváciou stránky na anonymizáciu IP adresy spoločnosť Google IP adresu užívateľa v rámci členských štátov EÚ alebo iných štátov zúčastnených v dohode Európskeho Hospodárskeho priestoru vopred skrúti.
3. Presun a skrátenie celej IP adresy na Google server v USA sa deje iba vo výnimočných prípadoch. Z poverenia prevádzkovateľa tejto stránky spoločnosť

Google tieto informácie použije na vyhodnotenie, ako použil užívateľ stránku, a aby vyhotovil správy prevádzkovateľovi webovej stránky súvisiace s aktiváciou stránky, a tak splnil služby súvisiace s používaním webovej stránky a používaním internetu.

4. V rámci Google Analytics sa presunutá IP adresa užívateľa neporovná s inými údajmi Google. Ukladaniu cookies môžete zabrániť správnym nastavením prehliadača, avšak upozorňujeme vás, že v tom prípade sa môže stať, že nebudete môcť využívať všetky funkcie tejto stránky. Ďalej môžete obmedziť, aby Google zbieral a spracoval údaje súvisiace s používaním webových stránok užívateľa prostredníctvom cookie (vrátane IP adresy), ak si stiahnete a nainštalujete „prehliadačský“ plugin. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

7.3. SOCIÁLNE SIETE

1. Fakty zbierania údajov, okruh spracovaných údajov: Meno registrovaného, a verejný profil užívateľa registrovaného na stránkach Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram.
2. Okruh dotknutých: Okruh dotknutých osôb: Všetci, ktorí sa registrovali na stránkach Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram a dali „like“ stránke Prevádzkovateľa alebo inak kontaktovali prevádzkovateľa údajov cez sociálne siete.
3. Účel zbierania údajov: Šírenie informácií, „like“, sledovanie, popularizácia jednotlivých obsahových prvkov, produktov, akcií alebo samotnej stránky na sociálnych sieťach.
4. Rozsah spracovania údajov, lehota zmazania údajov, oprávnené osoby k spoznaniu údajov a objasnenie práv dotknutých osôb súvisiacich so spracovaním údajov: Dotknutá osoba sa o zdrojoch údajov, o ich spracovaní a spôsobe odovzdania, a o právnom základe, môže informovať na sociálnych sieťach. Spracovanie údajov sa realizuje na sociálnych sieťach, čím sa na rozsah, spôsob, vymazanie a zmenu údajov vzťahujú pravidlá danej sociálnej siete.
5. Právny základ spracovania údajov: dobrovoľný súhlas dotknutej osoby k spracovaniu osobných údajov na sociálnych sieťach.

8. KONTAKTY ZÁKAZNÍKOV A INÉ SPRACOVANIA ÚDAJOV

1. Ak sa počas využívania služieb prevádzkovateľa údajov objavia otázky, alebo má dotknutá osoba ťažkosti s prevádzkovateľom údajov, môže ho kontaktovať spôsobmi uvedených na stránke (telefón, e-mail, sociálne siete).
2. Prevádzkovateľ prijaté emaily, správy, údaje poskytnuté cez Facebook vymaže spolu s menom a emailovou adresou záujemcu, a taktiež, dobrovoľne poskytnuté iné osobné údaje po uplynutí 2 rokov.
3. O spracovaní údajov nespomenutých v týchto informáciách poskytneme informácie počas prijatia údajov.
4. Pri výnimočných osloveniach orgánmi alebo na základe oprávnenia právneho predpisu orgánmi je prevádzkovateľ povinný informovať, deliť sa o údaje a sprístupniť dokumenty.
5. Prevádzkovateľ v takýchto prípadoch pre dožadujúceho, ak označil presný účel a okruh údajov, vydá osobné údaje iba v takom rozsahu a miere, ktoré sú potrebné na realizáciu účelu oslovenia.

9. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB:

1. Právo na prístup

Máte právo, aby ste od prevádzkovateľa údajov získali spätnú väzbu, či je spracovanie vašich údajov v procese. Ak áno, máte právo na prístup k osobným údajom a k informáciám uvedeným v nariadení.

2. Právo na opravu

Máte právo, aby na vašu žiadosť prevádzkovateľ bezodkladne opravil vaše osobné údaje. S prihliadaním na účel spracovania údajov máte právo žiadať doplnenie neúplných osobných údajov aj prostredníctvom doplňujúceho vyhlásenia.

3. Právo na vymazanie

Máte právo, aby prevádzkovateľ bezodkladne vymazal vaše osobné údaje. Prevádzkovateľ je povinný vymazať vaše osobné údaje v prípade určených podmienok.

4. Právo na zabudnutie

Ak prevádzkovateľ údajov uverejnil osobný údaj, ktorý je povinný vymazať, so zreteľom na dostupné technológie a náklady podnikne primerané opatrenia (vrátane technických opatrení) v záujme toho, aby informoval spracovateľov údajov, že ste požiadali o vymazanie kópie alebo odkazov so spomenutými osobnými údajmi.

5. Právo na obmedzenie spracovania údajov

Máte právo, aby v prípade požiadania, prevádzkovateľ obmedzil spracovanie údajov pokiaľ ide o nasledovné podmienky:

- Pochybujete o presnosti osobných údajov. V tomto sa obmedzenie vzťahuje iba na rozsah, ktorý umožňuje, aby prevádzkovateľ skontroloval presnosť osobných údajov;
- spracovanie údajov je protizákonné a vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenia použitia;
- prevádzkovateľ osobné údaje za účelom spracovania už nepotrebuje, ale vy ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov;
- Namietali ste voči spracúvaniu. V takomto prípade sa obmedzenie týka obdobia, kým nevznikne dohoda, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa majú prednosť pred vašimi oprávnenými zdôvodneniami.

6. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo, aby ste osobné údaje sprístupnené prevádzkovateľovi dostali v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo dobre čitateľnom formáte, ďalej máte právo tieto údaje preniesť inému prevádzkovateľovi bez toho, aby tomu predošlý prevádzkovateľ bránil (...)

7. Právo namietat'

V prípade oprávnených záujmov, ako aj pri spracovaní údajov zakladajúcich sa na verejných oprávneniach máte právo namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov v súvislosti s konkrétnou situáciou (...), vrátane tvorby profilu zakladajúceho sa na spomenutých nariadeniach.

8. Namietanie proti priamemu marketingu

Ak sa získanie osobných údajov koná za účelom získania priameho marketingu, máte právo namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, vrátane tvorby profilu, ak to súvisí s priamym marketingom. Ak namietate proti spracúvaniu údajov za účelom získania priameho marketingu, osobné údaje sa na tento účel už nemôžu spracovávať ďalej.

9. Automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilácie

Máte právo, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené na automatizovanom spracúvaní údajov – vrátane profilovania, ktoré má právne účinky týkajúce sa vás.

Predchádzajúci odsek sa neuplatňuje v prípade, ak je rozhodnutie:

- Potrebné k uzavretiu alebo plneniu zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom údajov;
- vynesenie umožňuje také únieové alebo členské právo, ktoré stanovuje vhodné opatrenia k ochrane vašich práv a slobôd, ako aj ochrany oprávnených záujmov; alebo
- Je založené na vašom vyslovenom súhlase.

10. LEHOTA NA VYBAVENIE

Prevádzkovateľ vás bezodkladne, ale maximálne **do 1 mesiaca** od prijatia žiadosti informuje o opatreniach vzniknutých na základe horeuvedených žiadostí.

V prípade potreby sa táto doba môže **predĺžiť o 2 mesiace**. O predĺžení lehoty vás prevádzkovateľ s označením meškania informuje **do 1 mesiaca** od prijatia žiadosti.

Ak prevádzkovateľ na základe vašej žiadosti nerobí opatrenia **bezodkladne, najneskôr však do 1 mesiaca, vás musí informovať o príčinách zanedbania informovania**, ako aj o tom, že môžete podať sťažnosť niektorému dozornému orgánu a môžete využiť svoje právo na súdny opravný právny prostriedok.

11. BEZPEČNOSŤ SPRACOVANIA ÚDAJOV

Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ prijímú so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj:

- a) pseudonymizácia osobných údajov a ich utajenie;
- b) zabezpečenie, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb používaných na spracovanie osobných údajov;
- c) pri fyzickom alebo mechanickom incidente tú schopnosť, aby sa dostupnosť osobných údajov dala obnoviť v správnom čase;
- d) metódy na pravidelné testovanie, zmapovanie a vyhodnotenie technických a organizačných opatrení vzniknutých na garantovanie bezpečnosti spracovania údajov.
- e) Spracované údaje treba archivovať tak, aby neoprávnené osoby nemali k tomu dosah. V prípade pamäťových médií papierového základu je to vytvorenie fyzickej archivácie. V prípade elektronicky spracovaných údajov je potrebné použiť systém s centrálnym oprávnením manipulácie.
- f) Spôsob archivácie údajov infromatickým spôsobom treba zvoliť tak, aby ich vymazanie, s prihliadaním na odlišnú lehotu vymazania, bolo realizovateľné po uplynutí lehoty na výmaz údajov alebo z iného potrebného dôvodu. Výmaz musí byť neobnoviteľný.
- g) Pamäťové úložné priestory papierové základu sa skartujú alebo sa využije pomoc odbornej organizácie špecializovanej na zničenie. V prípade elektronických pamäťových úložísk treba zabezpečiť fyzické zničenie podľa pravidiel týkajúcich sa zničenia elektronických pamäťových úložísk a je potrebné, aby zmazanie údajov bolo neobnoviteľné a bezpečné.
- h) Prevádzkovateľ údajov vykoná nasledovné konkrétne opatrenia bezpečnosti údajov:
 - a. V záujme bezpečnosti údajov spracovaných na papierovej báze prevádzkovateľ použije nasledovné opatrenia (fyzická ochrana):
 - i. Dokumenty sú umiestnené v suchej a dobre uzatvárateľnej miestnosti.
 - ii. Budova a miestnosti prevádzkovateľa sú vybavené protipožiarnymi zariadeniami a zariadeniami na ochranu majetku.
 - iii. Osobné údaje môžu spoznať iba oprávnené osoby, tretie osoby nemajú k nim prístup.
 - iv. Zamestnanec prevádzkovateľa, ktorý spracuje údaje počas svojej práce môže opustiť miestnosť iba vtedy, keď poverené údaje uzavrie alebo zavrie danú miestnosť.
 - v. Ak sa údaje na papierovom základe digitalizujú, treba použiť pravidlá týkajúce sa digitálne archivovaných dokumentov.

b. Informatická ochrana

- i. Počítače a mobilné zariadenia použité počas spracovania údajov (iné úložiská) sú majetkom Prevádzkovateľa.
- ii. Údaje uložené na počítačoch sú prístupné iba s heslom a užívateľským menom.
- iii. K centrálnemu serveru majú prístup iba vyznačené osoby s vyhovujúcim oprávnením.
- iv. V záujme bezpečnosti, digitálne uložené údaje prevádzkovateľ používa k archivácii údajov.
- v. Počítačový systém používaný prevádzkovateľom je vybavený antivírom.

12. OZNÁMENIA PORUŠENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY

V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku porušenia práv a slobôd fyzických osôb, prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe.

Oznámenie dotknutej osobe obsahuje **jasne a zrozumiteľne** formulovaný opis povahy porušenia ochrany osobných údajov, meno/názov a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií, opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov a opis opatrení prijatých alebo navrhovaných prevádzkovateľom s cieľom napraviť porušenie ochrany osobných údajov vrátane (podľa potreby) opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov.

Dotknutú osobu netreba informovať, ak je splnená ktorákoľvek z týchto podmienok:

- prevádzkovateľ **vykonal vhodné technické a organizačné ochranné opatrenia** a tieto opatrenia uplatnil na osobné údaje, ktorých sa porušenie týka, najmä tie opatrenia (napríklad utajenie), ktoré pre neoprávnené osoby údaje znemožnia **pochopiť a vysvetliť**;
- prevádzkovateľ po incidente prijal ďalšie opatrenia, ktoré **zabezpečia, aby vysoké riziko porušenia práv a slobôd dotknutej osoby už pravdepodobne nemalo následky**;
- informovanie by spôsobilo **nepomerne vynaloženie úsilia**. V takýchto prípadoch treba dotknuté osoby informovať prostredníctvom zverejnených informácií alebo zniest' opatrenia, čím sa zaručí podobne efektívne informovanie.

Ak prevádzkovateľ ešte porušenie ochrany osobných údajov neoznámil dotknutej osobe, dozorný orgán, po zvážení pravdepodobnosti porušenia ochrany osobných údajov vedúceho k vysokému riziku, môže požadovať, aby tak prevádzkovateľ urobil.

13. OZNÁMENIE PORUŠENIA OCHRANY ÚDAJOV DOZORNÉMU ORGÁNU

V prípade porušenia ochrany osobných údajov prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 72 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámi porušenie ochrany osobných údajov dozornému orgánu príslušnému podľa článku 55 s výnimkou prípadov, keď nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany

osobných údajov povedie k riziku pre práva a slobôd fyzických osôb. Ak oznámenie nebolo dozornému orgánu predložené do 72 hodín, pripojí sa k nemu zdôvodnenie omeškania.

14. PODANIE SŤAŽNOSTI

Proti prípadnému porušeniu práv správcov údajov možno podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov a slobodu informácií:

Úrad na ochranu osobných údajov a slobodu informácií

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Korešpondenčná adresa: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefón: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

15. ZÁVER

Pri vyhotovení informácií sme prihliadali na nasledujúce zákony:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 22. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- Zákon CXII. z roku 2011 – o práve na informačné sebaurčenie a o slobode informácií (ďalej len: Infozákon)
- zákon CVIII. z roku 2001 – o niektorých otázkach elektronických obchodných služieb a služieb spojených s informačnou spoločnosťou (hlavne § 13/A).
- Zákon XLVII. z roku 2008 – o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom
- Zákon XLVIII. z roku 2008 – o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach ekonomickej reklamnej činnosti (hlavne § 6).
- Zákon XC. z roku 2005 o slobodnom prístupe k elektronickým informáciám
- Zákon C. z roku 2003 o elektronickej komunikácii (vyslovene § 155).
- Stanovisko 16/2011 k odporúčaniam organizácií EASA a IAB o osvedčených postupoch pri online behaviorálnej reklame.
- Odporúčanie Národného úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií o požiadavkách na ochranu údajov pri predbežnom poskytnutí informácií.
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

1.10.2018.

DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.