

PADLÓSZŐNYEG GARANCIA FELTÉTELEK



A **DIEGO Kereskedelmi Kft.** H-2377 Dabas, Beton út 26 (továbbiakban: **Forgalmazó**), mint padlószőnyeg forgalmazó, garanciát vállal a Diego hálózat üzleteiben (továbbiakban: **Eladó**) értékesített padlószőnyegek járófelületének teljes elkopására **lakossági használat** esetén a termék megvásárlásától számított időponttól kezdődően a jelen Garancia feltételekben feltüntetett időtartamig, az alábbiak szerint:

A GARANCIA FELTÉTELEI:

1. **A Garancia a teljes SZŐNYEGPADLÓ rendszer (padlószőnyeg+alátét+műanyag, ill. fa szegély+ragasztó) együttes, egyidejű vásárlása és együttes, szakszerű lerakása esetén érvényes.**
2. A szőnyegpadlók lerakása, használata, karbantartása és tisztítása a Használati és lerakási útmutatójában foglaltaknak megfelelően kell, hogy történjen.
3. Forgalmazó által vállalt garancia csak a megvásárolt termék lakossági használata esetén a szőnyeg kopásállóságának megfelelő felhasználási területen való alkalmazása mellett érvényesíthető, lépcsősorok burkolására nem vonatkozik. A szőnyegfajtások felhasználási területeit a Használati és lerakási útmutató (lásd ikonok) tartalmazza.
4. A szőnyegpadlókat nem szabad szokatlan igénybevételnek kitenni, nem rendeltetészerűen használni vagy kezelni, például mechanikai sérüléseknek, nem megfelelő tisztításnak kitenni.
5. A garancia nem terjed ki az alábbi esetekre:
 - nem megfelelő szállításból, padló előkészítésből, rögzítésből, lerakásból eredő károsodások
 - hanyagságból, ill. durva bánásmódból és nem megfelelő használatból eredő károsodások
 - erős behatás, szakítás, tépés, vágás, leeső tárgyak okozta sérülések
 - UV sugárzás által okozott elszíneződés, színvesztés
 - vízkár, vegyi anyagok, magas hőmérséklet okozta károk és más eróziós károk
 - a termék átalakítása, megváltoztatása esetén, horzsolás, csiszolás, dörzsölés és dörzsölődésből fakadó károk
 - háziállatok által okozott károk (rágás, karmolás, ürülék)
 - valamint Forgalmazó által megadott karbantartási és tisztítási utasítások be nem tartásából eredő károsodások.
6. **A járófelület elkopásának minősül a szőnyegszálak teljes eltűnése egy jól látható, minimum 10×10 cm-nyi felületen.** A megnyomódás, árnyalatbeli eltérés, szálak hullása, gubancosodása nem képezi a garancia alapját.
7. A vásárlónak az esetleges látható, külképi hibákról még a lerakást megelőzően meg kell győződnie. A látható külképi hibával lerakott padlószőnyegért, az abból eredő károkért, ill. további költségeikért Forgalmazó semmilyen felelősséget nem vállal.

A GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI A FENTIEK TELJESÜLÉSE ESETÉN:

1. Minden garanciális reklamációt írásban, a hiba észlelésétől a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül írásban kell jelezni Eladó részére.
2. A reklamáció benyújtásakor be kell mutatni a Garancia jegyet és a termék vásárlását igazoló eredeti számlát.
3. A hiba kivizsgálásához, ill. elismeréséhez Forgalmazó fenntartja jogát, hogy a padlószőnyeget a helyszínén megvizsgálhassa, vagy egy harmadik személlyel megvizsgálhassa.
4. A minőség igazolása céljából az eredeti padlószőnyegből egy fél négyzetméteres darabot eredeti minőségben meg kell őrizni, amit a vizsgálatkor át kell adni a vizsgálatot végző szakembernek. Amennyiben az 1-4. pontban leírt feltételek nem teljesülnek, úgy a garancia alól a reklamáció ki van zárva.

5. Amennyiben a garanciaigény elfogadásra kerül, az eladó kártalanítja a vevőt oly módon, hogy a károsodott részt magában foglaló helyiségben lerakott padlószőnyeg mennyiség vételárát visszatéríti. A garanciavállalás mértéke a vásárlás és a garanciaigény benyújtása között eltelt időszak függvényében az elhasználódás következtében csökken, ezért a visszatérítési összegek az alábbiak szerint alakulnak:
 - 1. év után az eredeti összeg 80%-a
 - 2. év után az eredeti összeg 60%-a
 - 3. év után az eredeti összeg 40%-a
 - 4. év után az eredeti összeg 20%-a
6. **Forgalmazó nem vállalja a javításból, ill. cseréből adódó visszaszedési és lerakási költségeket, azok nem képezik a garancia részét. Ezen költségek sem Forgalmazón, sem Eladón nem követelhetők.**
7. A jelen Garancia Feltételekben nem részletezett esetekben Forgalmazó a padlószőnyeg termékekre a törvény szerinti 2 év szavatosságot biztosítja.
8. A garanciális idő a padlószőnyegekre 5 év.

GARANCIAJEGY

Padlószőnyeg rendszer vásárlásakor, a járófelület teljes elkopására vonatkozó garanciális igény érvényesítéséhez a vásárláskor jelen Garanciajegyet kell kitölteni. Kérjük, a kitöltött Garanciajegyet a garanciális idő teljes tartama alatt őrizze meg és reklamáció esetén a vásárlás tényét igazoló eredeti számlával együtt mutassa be a vásárlás helyén. Csak Eladó által kitöltött, bélyegzővel ellátott Garanciajegy érvényes. A Használati és lerakási útmutatóban foglaltakat be kell tartani. A padlószőnyeg rendszerre vonatkozó garanciális időket a hátoldalon olvasható Garancia feltételek rögzítik.

A vásárlás dátuma

Eladó bélyegzője

A termék megnevezése

A számú számlán található megnevezéssel azonos.
A Gyártó adatai megegyeznek a Garanciajegy mellékleteként átadott Teljesítmény-nyilatkozatban foglaltakkal.