

DYNAMIC
LAMINATE FLOOR**EXCLUSIVE**
LAMINATE FLOOR**SELECTION**
LAMINATE FLOOR

GARANCIA FELTÉTELEK

A DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. H-2372 Dabas, Beton út 26. (továbbiakban: **Gyártó**), mint a DIEGO laminált padlóburkoló rendszer kizárólagos forgalmazója, garanciát vállal a DIEGO hálózat üzleteiben (továbbiakban: **Eladó**) értékesített eredeti DIEGO laminált padlók **járfelületének átkopására** a termék megvásárlásától számított időponttól kezdődően a jelen Garancia feltételekben feltüntetett időtartamig, az alábbiak szerint:

A GARANCIA FELTÉTELEI:

- A DIEGO Garancia a teljes Laminált padló rendszer (párafékező fólia*+alátét+laminált padló) együttes, egyidejű vásárlása és együttes lerakása esetén érvényes.**
- A laminált padlók lerakását a padlók „Használati és lerakási útmutatójában” foglaltaknak megfelelően kell elvégezni, használatuk, karbantartásuk és tisztításuk az abban foglaltaknak megfelelően kell, hogy történjen.
- Gyártó által vállalt garancia csak a megvásárolt termék **felhasználási osztálynak megfelelő területen** való alkalmazása mellett érvényesíthető.
A termék kopásállóságának megfelelő felhasználási területeket a „Használati és lerakási útmutató” (lásd ikonok), illetve a termék csomagolása tartalmazza.
- A laminált padlókat nem szabad szokatlan igénybevételnek kitenni, nem rendeltetészerűen használni vagy kezelni, például mechanikai sérüléseknek, karcolásnak, nem megfelelő tisztításnak kitenni.
- A garancia nem terjed ki az alábbi esetekre:
 - nem megfelelő szállításból, padló előkészítésből, rögzítésből, lerakásból eredő károsodások
 - hanyagságból, ill. durva bánásmódból és nem megfelelő használatból eredő károsodások
 - erős behatás, vágás, leeső tárgyak okozta sérülések
 - UV sugárzás által okozott elszíneződés, színvesztés
 - vízkár, vegyi anyagok okozta károk és más erőziosi károk
 - a termék átalakítása, megváltoztatása esetén, horzsolás, csiszolás, dörzsölés, dörzsölődés és karcolásból fakadó károk
 - magas hőmérséklet által okozott károk
 - háziállatok által okozott károk (rágás, karmolás, ürülék)
 - valamint Gyártó által megadott karbantartási és tisztítási utasítások be nem tartásából eredő károsodások.
- Átkopásnak minősül a koptató (járó-) felület teljes mértékű átkopása, vagyis a dekor réteg teljes eltűnése egy jól látható, minimum 1x1 cm-nyi felületen.** Ez alól az elemek széle, éle ki van zárva.
- A vásárlónak az esetleges látható, külképi hibákról még a lerakást megelőzően meg kell győződnie. A látható külképi hibával lerakott laminált padlóért, az abból eredő károkról, ill. további költségeikért Gyártó semmilyen felelősséget nem vállal.
- Fürdőszoba, mosókonyha, szauna, pince és egyéb nedves helyiségekben történő felhasználás esetén a garancia nem érvényesíthető.

A GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI A FENTIEK TELJESÜLÉSE ESETÉN:

- Minden garanciális reklamációt írásban, a hiba észlelésétől a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül írásban kell jelezni Eladó részére.
- A reklamáció benyújtásakor be kell mutatni a Garancia jegyet és a termék vásárlását igazoló eredeti számlát.
- A hiba kivizsgálásához, ill. elismeréséhez Gyártó fenntartja jogát, hogy a laminált padlót a helyszínen megvizsgálhassa, vagy egy harmadik személlyel megvizsgálhassa. Amennyiben az 1-2. pontban leírt feltételek nem teljesülnek, úgy a garancia alól a reklamáció ki van zárva.
- Amennyiben a garanciaigény elfogadásra kerül, az átkopott felületet tartalmazó panelek helyett Eladó (vagy Gyártó) cserepanelt (cserepaneleket) biztosít a vásárlónak. Ha az eredeti dekor/panel méret már nem áll rendelkezésre, akkor Eladó (vagy Gyártó) fenntartja a jogot, hogy helyettesítő terméket kínáljon fel azonos minőségben alternatív minta/szín kiválasztására.
- Eladó (vagy Gyártó) a cserepaneleket a 10. pontban meghatározott elhasználódás mértékének megfelelő árengedménnyel biztosítja.
- Gyártó nem vállalja a javításból, ill. cseréből adódó visszaszedési és lerakási költségeket, azok nem képezik a garancia részét. Ezen költségek sem Gyártón sem Eladón nem követelhetők.**

7. A jelen Garancia Feltételekben nem részletezett esetekben Gyártó a termékekre magánszemély esetén a törvény szerinti 2 év szavatosságot biztosítja.

8. Garanciális idők laminált padlóakra:



9. A garancia **lakossági felhasználás** (lakótérben történő alkalmazás) esetén érvényes.

10. A garanciaállalás mértéke a vásárlás és a garanciaigény benyújtása között eltelt időszak függvényében az elhasználódás következtében, a szavatossági időn (2 év) túl, **évenként** a következő arányban csökken:

5 év garancia esetén – 33,3%	10 év garancia esetén – 12,5%	15 év garancia esetén – 7,7%	20 év garancia esetén – 5,5%	25 év garancia esetén – 4,3%	30 év garancia esetén – 3,6%
------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------

GARANCIAJEGY

A laminált padló rendszer vásárlásakor, a járófelület átkopására vonatkozó garanciális igény érvényesítéséhez a vásárláskor jelen Garanciajegyet kell kitölteni. Kérjük, a kitöltött Garanciajegyet a garanciális idő teljes tartama alatt őrizze meg és reklamáció esetén a vásárlás tényét igazoló eredeti számlával együtt mutassa be a vásárlás helyén. Csak Eladó által kitöltött, bélyegzővel ellátott Garanciajegy érvényes. A Használati és lerakási útmutatóban foglaltakat be kell tartani. Az alátétrendszerrel megvásárolt laminált padlóra vonatkozó garanciális időket a hátdoldalon olvasható Garancia feltételek rögzítik. Az aktuális termékválasztékot a kereskedelmi kiadványok tartalmazzák (katalógus, web).

A vásárlás dátuma

A termék megnevezése

a számú
számlán található megnevezéssel azonos.

A Gyártó adatai megegyeznek a Garanciajegy mellékleteként átadott Teljesímeny-nyilatkozatban foglaltakkal.

Eladó bélyegzője

Garancia időtartama az Ön által vásárolt termékre:

5 év: 10 év: 15 év: 20 év: 25 év: 30 év:

*az alkalmazott alátétől függően

DYNAMIC
LAMINATE FLOOR

EXCLUSIVE
LAMINATE FLOOR

SELECTION
LAMINATE FLOOR